

Servier Argentina (“SERVIER” o “Nosotros”),

Sociedad Anónima, domicilio social: *Avenida Del Libertador 7208 piso 9.*

Respetamos y apreciamos la **vida** privada de todos los que utilizan el sitio web (llamado «Nuestro sitio»), por lo que recogemos y utilizamos los datos personales de la manera que se describe aquí, y de una forma que es compatible con nuestras obligaciones y sus derechos de conformidad con la normativa aplicable. Esta política de protección de datos personales solo se aplica a la utilización que usted haga de nuestro sitio.

## 1. ¿Cuáles son los datos que recogemos?

Podemos recoger una parte o la totalidad de los datos personales siguientes de los Usuarios del Sitio:

- **Datos que usted nos comunica** a través del espacio Contacto del Sitio: Apellidos, nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, dirección postal.
- **Datos que recogemos automáticamente** con fines estadísticos mediante *cookies*: páginas visitadas, fechas y hora de conexión, contenidos preferidos, sistema de explotación, tipo de navegador utilizado, tipo de material utilizado, etc. Cabe destacar que las *cookies* estadísticas no permiten identificar a una persona física en concreto.

Con arreglo a la Dirección Nacional de Bases de datos Personales (DNBDP), los datos personales designan toda información que pueda identificarle directa o indirectamente.

## 2. ¿Cómo utilizamos sus datos personales?

En virtud de la DNBDP, debemos tener siempre una base legal para la utilización de los datos personales. Esta puede ser porque los datos son necesarios y está en nuestro interés comercial legítimo el poder utilizarlos.

Sus datos personales pueden ser utilizados para los fines siguientes:

- Elaborar análisis estadísticos, en particular con respecto a la frecuentación del Sitio.
- Asegurar la gestión y mejora del Sitio para permitir a los Usuarios una navegación óptima;
- Responder a las cuestiones y preguntas de los Usuarios, proporcionándoles una ayuda técnica en caso necesario;
- Facilitar el seguimiento de las cuestiones relativas a nuestros productos y servicios.
- Permitir el tratamiento de la notificación de casos de farmacovigilancia respecto a nuestros productos y servicios.
- Respetar las obligaciones normativas y legales aplicables a Entidad jurídica.

No tratamos posteriormente los datos de una manera incompatible con los objetivos descritos anteriormente.

## 3. ¿Cuáles son sus derechos?

Usted tiene derecho de solicitar acceso y recibir información sobre sus datos personales; actualizar, corregir o borrar sus datos personales; limitar u oponerse (por razones legítimas) al tratamiento de sus datos personales ante el Delegado para la protección de datos («DPO») de SERVIER:

- por correo electrónico a la dirección: [mail.servier.argentina@servier.com](mailto:mail.servier.argentina@servier.com)
- por correo postal, a la dirección siguiente:

Delegado para la Protección de Datos  
Data Protection Officer  
Servier Argentina S.A.  
Avenida Del Libertador 7208 piso 9  
C1429BMS CABA (Argentina)

Si tiene razones para hacer una reclamación por la utilización que hacemos de sus datos personales, tendrá derecho a presentar una queja ante la autoridad competente de protección de datos de su país.

## 4. ¿Durante cuánto tiempo conservamos sus datos personales?

Sus datos de carácter personal recogidos por SERVIER se conservan bajo una forma que permite su identificación justa durante el tiempo necesario para los fines para los que los datos de carácter personal son tratados. Más concretamente:

- Los datos de carácter personal recabados para fines de medición de audiencia se conservan durante 24 meses;
- Los datos de carácter personal recabados para actividades de investigación son conservados en los sistemas de información del responsable de tratamiento, del centro participante o del profesional sanitario que participe en la investigación hasta la comercialización del producto estudiado, o hasta 2 años después de la última publicación de los resultados de la investigación o, en caso de no haber publicación, hasta la firma del informe final de la investigación. Los datos son archivados luego en formato de papel o electrónico durante un periodo de tiempo conforme a la legislación y normativa vigente;
- Los datos de carácter personal recabados para actividades de farmacovigilancia son conservados durante 10 años después de que la autorización de comercialización correspondiente haya cesado de existir; los datos son luego eliminados o archivados de forma anónima, salvo indicación contraria en las normativas locales aplicables;
- Los datos de carácter personal recabados para la gestión de informaciones médicas son conservados durante 3 años después de su solicitud.
- Los datos de carácter personal recabados para contactos médicos-científicos con profesionales sanitarios son conservados durante 5 años tras su última interacción con SERVIER, luego son archivados durante 5 años y destruidos;
- Los datos de carácter personal recabados para las actividades de gestión de la relación con los profesionales sanitarios en conexión con estudios clínicos son conservados hasta que el producto en estudio es comercializado o hasta el informe final de investigación o hasta la publicación de los resultados de la investigación. Luego son archivados en formato de papel o electrónico durante un periodo de tiempo conforme a la legislación y normativa aplicable.
- Los datos de carácter personal recabados para la comunicación y gestión de relaciones y la promoción de actividades (contacto con los profesionales sanitarios) son conservados durante 5 años tras su última interacción con SERVIER, luego son archivados durante 5 años y destruidos;
- Los datos de carácter personal recabados para la gestión de la transparencia son conservados, archivados y destruidos de conformidad con la legislación y normativa vigente.

## 5. ¿Cómo protegemos sus datos personales?

Hemos implementado medidas de seguridad técnicas y de organización apropiadas y comercialmente razonables para guardar sus datos personales, que recogemos y mantenemos de forma confidencial, y para protegerlos contra la divulgación o el acceso no autorizado o ilegal, la pérdida accidental, la destrucción, la alteración o los daños, teniendo en cuenta los últimos avances tecnológicos y el coste de su puesta en marcha.

## 6. ¿Compartimos sus datos personales?

Sus datos personales tratados por **Servier Argentina** solo serán accesibles a una lista limitada de destinatarios en base a su necesidad de conocerlos o cuando así lo exija la normativa, incluyendo, a título indicativo:

- A los servicios y personal de **Servier Argentina** y otras entidades jurídicas del Grupo Servier que necesiten conocerlos;
- A los proveedores y prestatarios de servicios de **Servier Argentina**, en particular a los encargados del alojamiento del Sitio y de la realización del Sitio, quienes pueden verse obligados a acceder a los datos de carácter personal de los Usuarios para fines estrictamente necesarios para el ejercicio de su misión.
- A las autoridades competentes tales como las autoridades sanitarias en determinados casos definidos por la legislación.

## 7. Derecho y jurisdicción

Esta política está regida por el Derecho argentino. Nuestra Constitución, en el artículo 43 (tercer párrafo), y la Ley de Protección de los Datos Personales reconocen y garantizan los derechos del Usuario como titular de datos personales.

<https://www.argentina.gob.ar/aaip/datospersonales/derechos>